

PAYDAŞ ANKETLERİ

Anketlerin Hazırlanması ve Genel Metodolojisi

Paydaş analizinin amacı AFSÜ Tıp Fakültesi paydaşlarının kimler olduğu, bu paydaşların etki ve önem derecelerinin neler olduğu, beklentilerinin belirlenmesi ve bunların sürdürülebilir değer üretmek rekabet avantajı sağlama potansiyelini ortaya koymaktır. Paydaş analizi kapsamında Tıp Fakültesi öğrencilerinin fakülte hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması için anket yönteminden yararlanılmıştır.

Tablo 14. Ankete Katılan Dış Paydaşların Niteliği

	Sayı	Katılım Oranı
Öğrenciler	413	%36
Toplam	413	%36

Tablo 2. Ankete Katılan Öğrencilerin Cinsiyete Göre Dağılımı

	Sayı	Yüzde
Kız	246	%59.6
Erkek	167	%40.4
Toplam	413	%100

Tablo 3. İç Paydaş Anketlerinin Toplu Sonuçları

	İlgili Soruya Cevap Verenlerin Sayısı	İlgili Soruya Fikrim Yok Diyenlerin Sayısı	Ortalama Değer	Standart Sapma
Tıp Fakültesi kamuoyunda iyi tanınmaktadır.	413	69	3.41	1.09
Tıp Fakültesinin kamuoyunda iyi bir imajı vardır.	413	66	3.65	0.97
Tıp Fakültesinden mezun olan öğrenciler kurumumuzun aradığı nitelikler açısından yeterlidir.	413	132	3.24	0.94
Tıp Fakültesinin yürüttüğü bilimsel faaliyet ya da araştırmalar hakkında bilgi sahibiyim.	413	167	3.02	0.90
Tıp Fakültesinin gerçekleştirdiği sosyal ve kültürel faaliyetleri yeterli buluyorum.	413	68	2.11	1
Tıp Fakültesi şehrin gelişimine önemli bir katkı sağlamaktadır.	413	74	3.66	0.96
Tıp Fakültesinin diğer kurumlarla iyi ilişkileri vardır.	413	184	3.25	0.89
Tıp Fakültesi kurulduğundan bu yana iyi bir gelişim göstermiştir.	413	143	3.39	0.92
Tıp Fakültesi beklentilerimizi karşılamaktadır.	413	73	2.72	1.08
Tıp Fakültesinin web sayfası ihtiyaç duyulan bilgileri içermektedir.	413	77	2.81	1.12

Tablo 4. Öğrenci Anketi Sorularının Toplu Sonuçları

	İlgili Soruya Cevap Veren Öğrenci Sayısı	İlgili Soruya Fikrim Yok Diyen Öğrenci Sayısı	Ortalama Değer	Standart Sapma
Fakültede verilen eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	413	58	2.9	1.1
Müfredat dersleri teorik ve pratik açıdan yeterlidir.	413	65	2.96	1.09
Not verme, ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	413	71	3.42	1.14
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki ilişkiyi yeterli buluyorum.	413	84	3.21	1.07
Dekanlık öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	413	142	2.74	1.06
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	413	136	2.71	1.1
Kütüphanede öğrencilerin eğitimini destekleyecek yeterli kaynaklar vardır.	413	161	2.44	1.01
Derslik ve benzeri mekânların temizliği yeterlidir.	413	84	3.61	0.98
Öğrenci işlerinin sunduğu hizmetler yeterlidir.	413	95	2.27	1.07
Çıkarılan yemekler kaliteli, fiyat ve fiziki koşullar yönünden uygundur.	413	95	2.79	1.15
Okul yönetimi/bölüm başkanlığı öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	413	139	2.9	1.03
Tıp Fakültesi kurulduğundan bu yana iyi bir gelişme göstermiştir.	413	183	3.28	0.87
Tıp Fakültesi'nde öğrenci olmaktan memnuniyet duymaktayım.	413	52	3.69	1.01

Tablo 5. İç Paydaşların Üniversitenin Birimleri ile İlgili Memnuniyet Dereceleri

Birimler	İlgili Soruya Cevap Verenlerin Sayısı	İlgili Soruya Fikrim Yok Diyenlerin Sayısı	Ortalama Değer	Standart Sapma
Rektörlük	413	217	3,03	0,89
Fakülteler	413	175	3,15	0,90
Enstitüler	413	310	3,00	0,65
Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	413	330	3,01	0,63
Genel Sekreterlik	413	272	3,07	0,74
Basın - Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	413	296	2,98	0,73
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	413	271	2,95	0,77
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	413	339	2,92	0,63
Hukuk Müşavirliği	413	261	2,98	0,56
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	413	353	2,96	0,58
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	413	219	2,85	0,91
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	413	123	2,51	1,06
Personel Daire Başkanlığı	413	316	3,05	0,70
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	413	245	2,77	0,89
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	413	330	2,92	0,65
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	413	336	2,96	0,65

Tablo 6. İç Paydaşların Üniversitede Eğitim-Öğretim, Bilimsel Araştırma, Temel Değerler ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerine ilişkin Memnuniyet Dereceleri

Faaliyetler	İlgili Soruya Cevap Verenlerin Sayısı	İlgili Soruya Fikrim Yok Deyenlerin Sayısı	Ortalama Değer	Standart Sapma
Eğitim - Öğretim	413	68	3,24	1,03
Ar-Ge	413	205	2,77	0,87
Bilimsel özerklik	413	219	2,79	0,84
Sosyal-kültürel ve sportif faaliyetler	413	123	2,31	1,02
Tarafsızlık	413	216	2,97	0,95
Katılımcılık	413	231	2,89	0,86
Danışmanlık hizmeti	413	160	2,68	0,99
Toplumsal yaşama katkı	413	167	2,96	0,98
Etik değerlere bağlılık	413	173	3,31	0,90
Beklentilere uygunluk	413	121	2,94	1,02
Sosyal sorumluluk	413	182	2,94	0,95
Hizmet kalitesi	413	120	3,12	1,02
Güvenilirlik	413	148	3,34	0,94
Şeffaflık	413	188	3,05	0,97
Paydaşlarla işbirliği	413	292	3,03	0,69
İletişim	413	186	2,83	0,94
Yenilikçilik	413	185	2,84	0,94
Çevrecilik	413	192	3,01	0,93